

## **Politique de confidentialité et de renseignements personnels** **Formation Christian Duval (FCD)**

---

Formation Christian Duval (FCD) reconnaît l'importance de la protection de la confidentialité de tous les renseignements personnels fournis par les personnes qui ont des relations d'affaires avec FCD. Cette politique de confidentialité a été créée dans le plus grand respect des droits des clients à la confidentialité et pour guider ses relations avec ceux-ci, que ce soit lorsque vous vous inscrivez à ses activités de formation en salle ou privée ou à ses formations en ligne (Web), qu'à titre de destinataires de ses bulletins électroniques (infolettres) ou courriels et pour tous ses clients de façon générale.

### Qu'est-ce qu'un renseignement personnel

Chez FCD, nous définissons un renseignement personnel comme étant votre nom, votre adresse, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone ainsi que votre numéro de certificat de l'Autorité des marchés financiers (AMF). S'ajoute à cette définition, le nom de la compagnie émettrice de votre carte de crédit et le numéro de celle-ci.

### L'utilisation des renseignements

FCD recueille les renseignements personnels de ses clients particulièrement lors de leur inscription à différentes formations. Le but est de répondre à des obligations réglementaires exigées par l'AMF afin de bien vous identifier et d'émettre une liste de présences lors des activités de formation et d'émettre des attestations de présences.

FCD a aussi besoin de vos informations de carte de crédit lorsque vous vous inscrivez à une activité de formation en ligne (Web) puisque c'est la seule façon de payer ce type de formation et d'avoir accès-à son contenu.

De plus, FCD vous demandera parfois, à l'intérieur de tels formulaires, si vous êtes intéressés à recevoir des renseignements et/ou l'infolettre de FCD. Vous aurez toujours le choix de décliner cette demande ou de vous retirer ultérieurement une fois dans notre banque de clients.

### Mesures assurant la sécurité des renseignements personnels

Seul FCD a accès aux informations qui vous concernent et que vous avez transmises. Uniquement les employés de FCD ayant besoin de ces renseignements pour accomplir une tâche spécifique, par exemple, une facturation ou l'émission d'une attestation de présence à une activité de formation ou la prestation de service à la clientèle, ont accès aux renseignements personnels identifiables. Aucune information personnelle ne sera mise à la disposition de personnes extérieures à FCD sans votre autorisation explicite et préalable.

### Mesure assurant la sécurité informatique des données

FCD utilise des serveurs informatiques extérieurs au lieu physique de l'entreprise. Les données sont conservées dans ces serveurs hautement sécuritaires et totalement

protégés. De plus, FCD détient un certificat de sécurité SSL qui assure à sa clientèle un niveau de protection requis lors de transactions avec l'entreprise.

FCD utilise PayPal comme intermédiaire de transaction pour tous les paiements effectués par carte de crédit. Cette entreprise de renommée internationale spécialisée dans les transactions par cartes de crédit offre un niveau de sécurité très élevé. En utilisant les services PayPal lors de paiements par cartes de crédit, FCD ne garde aucune donnée reliée à vos cartes de crédit sur ses serveurs, PayPal ne faisant que nous informer que la transaction a été complétée.

#### Vos droits et recours reliés aux renseignements personnels

Malgré ce qui précède, vous avez en tout temps la possibilité de demander à FCD de cesser l'utilisation de vos informations personnelles.

Les seules situations au cours desquelles FCD peut divulguer des informations personnelles vous concernant sont les suivantes : 1. Sur requête d'une autorité légale ou en toute bonne foi en considérant que cette action est requise; 2. Pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur; 3. Pour intervenir dans un procès intenté contre FCD ; 4. Pour protéger ou défendre les droits ou les biens de FCD ou des utilisateurs de FCD; 5. Pour intervenir, dans des circonstances extrêmes, dans le but de protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de FCD ou du public.

#### Communication avec FCD

En tout temps et pour toutes questions reliées à vos renseignements personnels vous avez la possibilité de communiquer avec nous en utilisant l'adresse courriel suivante : [info@christianduval.com](mailto:info@christianduval.com). Nous vous demandons alors de placer dans l'objet de votre courriel la mention « Important – renseignements personnels ». Sinon, vous pouvez communiquer avec nous par téléphone au 581 981-9033.